



**LIJEPA
BISTRICA**

Lijepa Bistrica d.o.o.
Trg pape Ivana Pavla II 34
49 246 Marija Bistrica
tel.:049/469-119
lijepa.bistrica@marija-bistrica.hr
OIB: 82413603496

Urudžbeni broj: 1/25-1/2022.
Marija Bistrica, 1. rujna 2022. god.

Temeljem članka 26. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 19/22) direktor komunalnog društva Lijepa Bistrica d.o.o. donosi

ODLUKU O OSNIVANJU POVJERENSTVA ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA

I.

Osniva se Povjerenstvo za reklamacije potrošača koje se sastoji od 3 (tri) člana, i to:

1. Tomislav Šimunić - direktor Komunalnog društva Lijepa Bistrica d.o.o.
2. Branka Herceg - pročelnica Jedinstvenog upravnog odjela Općine Marija Bistrica
3. Saša Plačko - predsjednik Udruge za zaštitu potrošača Krapinsko-zagorske županije.

II.

Povjerenstvo iz točke I. ove Odluke razmatra zaprimljene reklamacije potrošača i na iste mora odgovoriti putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



DIREKTOR

Tomislav Šimunić, ing.građ.