



LIJEPA BISTRICA

Lijepa Bistrica d.o.o.
Trg pape Ivana Pavla II 34
49 246 Marija Bistrica
Tel: 049/469-119
Fax: 049/469-595
E-mail: lijepa.bistrica@marija-bistrica.hr

U skladu s člankom 10. stavkom 4. i člankom 27. stavkom 4. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj 19/22, u nastavku: Zakon) trgovačko društvo Lijepa Bistrica d.o.o. kao davatelj javne usluge (u nastavku: Trgovac) u svojim poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici objavljuje sljedeću

OBAVIJEST

O

NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA I REKLAMACIJE POTROŠAČA

• Podnošenje prigovora

Potrošač može, sukladno članku 10. stavku 1. Zakona, može podnijeti pisani prigovor na ispostavljeni račun.

Pisani prigovor se može podnijeti u roku od 15 dana od dana primitka računa i to:

- u poslovnim prostorijama Trgovca
- putem pošte, na adresu Trgovca
- elektroničke pošte na adresu: lijepa.bistrica@marija-bistrica.hr

Trgovac je dužan bez odgađanja, u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte, potvrditi primitak prigovora.

Trgovac je dužan u pisanom obliku, putem pošte ili elektroničke pošte odgovoriti na pisani prigovor potrošača u roku od 15 dana od zaprimanja istog.

• Podnošenje reklamacije

U skladu s člankom 27. stavkom 4., a u vezi s člankom 26. stavkom 5. Zakona, potrošači mogu, nakon primitka odgovora Trgovca na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za



**LIJEPA
BISTRICA**

dostavu istog (ako Trgovac nije u roku odgovorio na pisani prigovor), podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača Trgovca.

Reklamacija se može podnijeti u roku od 15 dana od dana primitka odgovora Trgovca odnosno od isteka roka za dostavu istog:

- osobno u poslovnim prostorijama,
- putem pošte
- putem elektroničke pošte

Trgovac je dužan bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte potvrditi zaprimanje reklamacije.

Povjerenstvo je dužno odgovoriti potrošaču na zaprimljenu reklamaciju putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.



Direktor:
Tomislav Šimunić, ing. građ.